

Pressemitteilung

Beste Bank vor Ort und beste Baufinanzierung in Bayern Sparkasse erneut ausgezeichnet

„Das ist ein gelungener Start ins neue Jahr“, freut sich Vorstandsvorsitzender Joachim Sommer, „so kann es weiter gehen...“. Mit einem sehr gut für beste Beratung und einer Gesamtnote von 1,69 konnte sich die Sparkasse bereits zum achten Mal in Folge den begehrten Titel Beste Bank vor Ort sichern. Damit hat sie ihre fünf Mitbewerber auch diesmal wieder hinter sich gelassen. Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung führte den verbraucherschutzorientierten Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ im Privatkundensegment durch. Dabei lag der Fokus auch diesmal wieder auf der Qualität der Beratungsleistung. Neu ist, dass auch vermehrt die digitale Qualität geprüft wird. Mit einer exzellenten Videoberatung konnte das regionale Institut, dessen Fokus nach wie vor im Filialgeschäft liegt, glänzen.

Mit einer Traumnote von 1,28 wurde die Sparkasse für ihre hervorragende Beratungsleistung bei Baufinanzierungen ausgezeichnet und das bereits zum siebten Mal in Folge. Sechs Mal davon belegten sie einen der ersten drei Plätze in Bayern – diesmal holte sie sich den zweiten Platz und damit die Silbermedaille.

Für die Durchführung der unabhängigen Tests ist das Deutsche Institut für Bankentests GmbH, Lizenzpartner von DIE WELT zuständig. Zur Beurteilung der fachlichen Qualität des Bankinstituts und der Beraterinnen und Berater dienen Kriterien wie: Freundlichkeit und Atmosphäre, nimmt der Berater die richtige Analyse vor, nutzt der Kunde alle Vorteile wie zum Beispiel staatliche Förderungen, ist die Beratung verständlich und nachvollziehbar und passen die Preise für die Finanzierung im Vergleich zum Wettbewerb. In allen diesen Punkten lag die Sparkasse vorne und konnten auch hier ihre fünf Mitbewerber vor Ort hinter sich lassen.

„Auch, wenn die Zeiten sich ändern, die Digitalisierung zunimmt und Videoberatung auf der Wunschliste unserer Kunden steht“, so Joachim Sommer, „die hohe Beratungsqualität ist eine Konstante in unserer Sparkasse – egal ob vor Ort oder über den Bildschirm“.

Pressemitteilung



V. l. n. r.: Thomas Aichmair, Leiter Immobilienkunden, Andreas Marsmann, Leiter Baufinanzierung, Lena Fenk, Baufinanzierungsspezialistin, Joachim Sommer, Vorstandsvorsitzender, Nicolas Lehner Privatdirektberater, Barbara Springer, Leiterin Mediale Geschäftsstelle, Thomas Eder, Leiter Digitale Beratung und Zahlungssysteme,